

# Algemene voorwaarden

Hier blijft u op de hoogte van alle algemene voorwaarden van EBM-Laadpalen. Deze omvatten uw garantievoorwaarden, abonnement- en leasetails en alles wat te maken heeft met het kopen van en gebruikmaken van een laadpaal.

## Algemene voorwaarden EBM-Laadpalen van kracht vanaf 01 mei 2021 en meest recent bijgewerkt op 10 april 2022

*Opgesteld: 01 mei 2021*

*Naamswijziging: 10 april 2021*

### 1. Definities

- 1.1 – EBM-Laadpalen, gevestigd te Uithuizen onder KvK nr. NL862652558B01
- 1.2 – Klant : degene met wie met EBM-Laadpalen een overeenkomst is aan gegaan.
- 1.3 – Partijen: EBM-Laadpalen en klant samen.
- 1.4 – Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

### 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 – Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens de EBM-Laadpalen.
- 2.2 – Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 – Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### 3. Prijzen

- 3.1 – Alle prijzen die EBM-Laadpalen hanteert zijn in Euro's zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis, verzend of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 3.2 – Alle prijzen die EBM-Laadpalen hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan EBM-Laadpalen te allen tijde wijzigen.
- 3.3 – Verhoging van de kostprijzen van producten of onderdelen daarvan, die EBM-Laadpalen niet kon voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen

van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhoging.

3.4 – De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling.

#### **4. Monsters / modellen**

Indien de klant een monster of model van een product heeft ontvangen, dan kan hij daaraan geen andere rechten ontlenen dan dat het een aanduiding is van de aard van het product, tenzij partijen uitdrukkelijk hebben afgesproken dat de te leveren producten met het monster of model overeenstemmen.

#### **5. Gevolgen niet tijdig betalen**

5.1 – Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is EBM-Laadpalen gerechtigd een rente van 5% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

5.2 – Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijk incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan EBM-Laadpalen.

5.3 – De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

5.4 – Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag EBM-Laadpalen zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5.5 – In geval van liquidatie, faillissement, beslag, of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van EBM-Laadpalen op de klant onmiddellijk opeisbaar.

5.6 – Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door EBM-Laadpalen, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan EBM-Laadpalen te betalen.

#### **6. Recht van reclame**

6.1 – Zodra de klant in verzuim is, is EBM-Laadpalen gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.

6.2 – EBM-Laadpalen roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.

6.3 – Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan EBM-Laadpalen, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.

6.4 – De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

#### **7. Herroepingsrecht**

7.1 – Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:

7.1.1 – Het product niet is gebruikt.

7.1.2 – Het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen.

7.1.3 – Het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast.

7.1.4 – Het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen.

7.1.5 – De verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud.

7.1.6 – Het product geen reis, vervoerticket, cateringopdracht of vorm van vrijetijdsbesteding

is.

7.1.7 – Het product geen los tijdschrift of losse krant is.

7.1.8 – Het geen (opdracht tot) spoedreparatie betreft.

7.1.9 – De consument niet heeft aangezien van zijn herroepingsrecht.

7.2 – De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:

7.2.1 – Op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van de bestelling.

7.2.2 – Zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen.

7.2.3 – Zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen.

7.2.4 – Zodra de consument bevestigd heeft hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.

7.3 – De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [info@ebm-laadpalen.nl](mailto:info@ebm-laadpalen.nl)

7.4 – De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan EBM-Laadpalen, bij gebreke waarvan zijn herroeping recht komt te vervallen.

7.5 – De kosten voor het retourneren komen alleen voor rekening van EBM-Laadpalen indien de volledige bestelling word geretourneerd.

7.6 – Indien de aankoopkosten en eventuele overige kosten (zoals verzend- en retour kosten) volgens de wet voor terugbetaling in aanmerking komen, zal EBM-Laadpalen deze kosten binnen 14 ontvangst van het tijding beroep op het herroeping recht, terugbetalen aan de consument, op

voorwaarde dat de consument het product tijdig aan EBM-Laadpalen heeft geretourneerd.

## **8. Opschorting recht**

8.1 – Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenissen op de schorten.

## **9. Retentierecht**

9.1 – EBM-Laadpalen kan een beroep doen op zijn retentierecht in dat geval producten van de klant onder zich houden, tot dat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van EBM-Laadpalen heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

9.2 – De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan EBM-Laadpalen.

9.3 – EBM-Laadpalen is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt al gevolg van het gebruikmaken van zijn retentierecht.

## **10. Verrekening**

10.1 – Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan EBM-Laadpalen te verrekenen met een vordering op EBM-Laadpalen.

## **11. Eigendomsvoorbehoud**

11.1 – EBM-Laadpalen blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van EBM-Laadpalen.

11.2 – Tot die tijd kan EBM-Laadpalen zich beroepen op zijn eigendomsvoorbehoud en de

zaken terugnemen.

11.3 – Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden, of anderszins bezwaren.

11.4 – Indien EBM-Laadpalen een beroep doet op zijn eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft EBM-Laadpalen het recht om schadevergoeding, gederfde winst en rente te vorderen.

## **12. Levering**

12.1 – Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

12.2 – Levering vindt plaats bij EBM-Laadpalen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen

12.3 – Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.

12.4 – Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft EBM-Laadpalen het recht om zijn verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.

12.5 – Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan EBM-Laadpalen kan tegenwerpen.

## **13. Levertijd**

13.1 – De door EBM-Laadpalen opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

13.2 – De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging ) heeft gekregen van EBM-Laadpalen.

13.3 – Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij EBM-Laadpalen niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

## **14. Feitelijke levering**

14.1 – De Klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

## **15. Transportkosten**

15.1 – Transportkosten zijn voor de rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken

## **16. Verpakking en verzending**

16.1 – Indien de verpakking van een geleverd producten geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger en aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan EBM-Laadpalen niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

16.2 – Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele

zichtbare beschadigingen aan de producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan EBM-Laadpalen.

## **17. Bewaring**

17.1 – Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

17.2 – Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

## **18. Garantie**

18.1 – De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijke fabricage, constructie of materiaal.

18.2 – De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

18.3 – Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridische en of / feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het producten ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

## **19. Vrijwaring**

19.1 – De klant vrijwaart EBM-Laadpalen tegen alle aanspraken van derden die verband houdt met de door EBM-Laadpalen geleverde producten en/of diensten

## **20. Klachten**

20.1 – De klant dient een door EBM-Laadpalen geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

20.2 – Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijk wijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant EBM-Laadpalen daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

20.3 – Consumenten dienen EBM-Laadpalen uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

20.4 – De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat EBM-Laadpalen in staat is hierop adequaat te reageren.

20.4 – De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat EBM-Laadpalen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

20.5 – Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat EBM-Laadpalen gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

## **21. Ingebrekestelling**

21.1 – De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken EBM-Laadpalen.

21.2 – Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling EBM-Laadpalen ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

## **22. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als EBM-Laadpalen een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op de grond van die overeenkomst aan EBM-Laadpalen verschuldigd zijn.

## **23. Aansprakelijkheid EBM-Laadpalen**

23.1 – EBM-Laadpalen is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

23.2 – Indien EBM-Laadpalen aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

23.3 – EBM-Laadpalen is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

24.4 – Indien EBM-Laadpalen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het ) factuur bedraagt waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

24.5 – Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeelte) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## **24. Vervaltermijn**

24 – Elk recht van de klant op schadevergoeding van EBM-Laadpalen vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## **25. Recht op ontbinding**

25.1 – De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer EBM-Laadpalen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

25.2 – Is de nakoming van de verplichtingen door EBM-Laadpalen niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat EBM-Laadpalen in verzuim is.

25.3 – EBM-Laadpalen heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig na komt, dan wel indien EBM-Laadpalen kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## **26. Overmacht**

26.1 – In de aanvulling op de het bepaalde artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van EBM-Laadpalen in de nakoming van enige verplichtingen ten aanzien van

de klant iet aan EBM-Laadpalen kan worden toegerekend in een van de wil van EBM-Laadpalen onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van EBM-Laadpalen kan worden verlangd.

26.2 – Tot de in lid 1 genoemde overmacht situatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: – noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen natuurrampen, etc.) wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom elektriciteit – internet computer- en telecomstoringen; computervirussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechter weersomstandigheden en werkonderbreking.

26.3 – Indien zich een overmacht situatie voordoet waardoor EBM-Laadpalen 1 of meer verplichten naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat H EBM-Laadpalen er weer aan kan voldoen.

26.4 – Vanaf het moment dat een overmacht situatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

26.5 – EBM-Laadpalen in een overmacht situatie geen enkele (schade vergoeding) verschuldigd, ook niet als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.

## **27. Wijziging van de overeenkomst**

27.1 – Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aan.

## **28. Wijziging algemene voorwaarden**

28.1 – EBM-Laadpalen is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

28.2 – Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

28.3 – Grote inhoudelijke wijzigingen zal EBM-Laadpalen zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

28.4 – Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## **29. Overgang van rechten**

29.1 – Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van EBM-Laadpalen.

29.2 – Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

## **30. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

30.1 – Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

30.2 – Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

30.3 – Grote inhoudelijke wijzigingen zal EBM-Laadpalen zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken

30.4 – Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijk wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen

## **31. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

31.1 – Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

31.2 – De Nederlandse rechter in het arrondissement waar EBM-Laadpalen is gevestigd/praktijk houdt/ kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

Opgesteld op 01 mei 2022